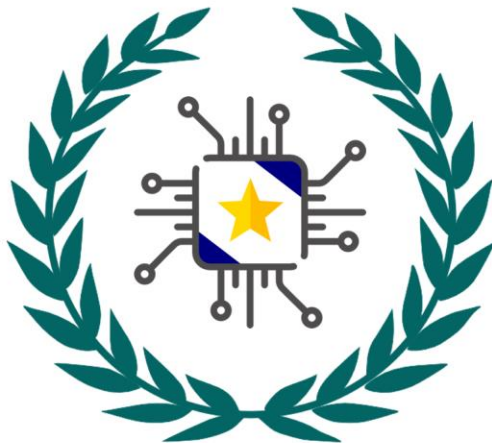




# VIRTUS

Tecnologia da Informação da Polícia Civil  
do Estado do Rio de Janeiro

---

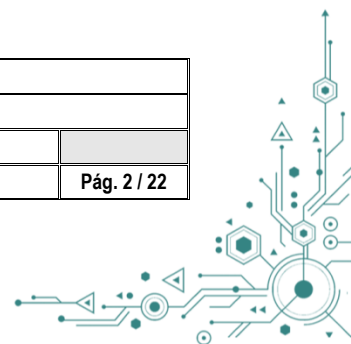
**RO Online**



## Sumário

|          |                                                             |           |
|----------|-------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Introdução.....</b>                                      | <b>3</b>  |
| <b>2</b> | <b>Objetivo.....</b>                                        | <b>3</b>  |
| <b>3</b> | <b>Acesso .....</b>                                         | <b>3</b>  |
| <b>4</b> | <b>Requisitos básicos para acesso ao site.....</b>          | <b>3</b>  |
| <b>5</b> | <b>Comunicação de ocorrência .....</b>                      | <b>4</b>  |
| 5.1      | Gerando comunicação.....                                    | 5         |
| 5.1.1    | Roubo ou Furto .....                                        | 7         |
| 5.1.2    | Agressão física .....                                       | 7         |
| 5.1.3    | Violência doméstica contra a mulher .....                   | 8         |
| 5.1.4    | Injúria, Ameaça, Difamação ou Calúnia .....                 | 8         |
| 5.1.5    | Estelionato e fraudes em geral .....                        | 8         |
| 5.1.6    | Perturbação de tranquilidade em geral .....                 | 8         |
| 5.1.7    | Desaparecimento .....                                       | 8         |
| 5.1.8    | Outros .....                                                | 8         |
| 5.2      | Envolvimento com a ocorrência.....                          | 9         |
| 5.2.1    | Vítima .....                                                | 9         |
| 5.2.2    | Representante .....                                         | 11        |
| 5.2.3    | Testemunhas .....                                           | 13        |
| 5.3      | Dinâmica do fato.....                                       | 16        |
| 5.4      | Finalizar a ocorrência .....                                | 17        |
| <b>6</b> | <b>Responder as solicitações de mais informações .....</b>  | <b>19</b> |
| <b>7</b> | <b>Agendamento do atendimento na unidade policial .....</b> | <b>20</b> |
| <b>8</b> | <b>Resolução de problemas .....</b>                         | <b>22</b> |

| HISTÓRICO DAS REVISÕES |            |                     |                     |               |             |
|------------------------|------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------|
| MA.VIRTUS.SGQ.068      |            |                     |                     |               |             |
| REVISÃO                | DATA       | ELABORADO           | VERIFICADO          | APROVADO      |             |
| 2                      | 09/11/2021 | Gestão da Qualidade | Gestão da Qualidade | Diretoria DTI | Pág. 2 / 22 |





## 1 INTRODUÇÃO

O programa RO Online tem como objetivo central adequar as práticas da Polícia Civil aos hábitos e às demandas da sociedade, promovendo um atendimento melhor e mais rápido ao cidadão, melhores resultados nas investigações, mais transparência e a maior integração entre o agente policial do estado e a sociedade.

O modo tradicional de se registrar uma ocorrência, indo diretamente a uma delegacia, ainda continua em funcionamento. Porém, agora, a população passou a ter mais opções de realizar um Registro de Ocorrência.

A expectativa da Polícia Civil do Estado do Rio de Janeiro é oferecer aos cidadãos um atendimento diferenciado, tendo como compromisso o alcance de resultados efetivos nas investigações, a maior transparência de suas ações e a construção de um forte elo de confiança por esta instituição. O usuário tem a possibilidade de escolher fazer o registro na língua portuguesa ou na língua inglesa bastando clicar no ícone representado pela bandeira britânica.

## 2 OBJETIVO

Este manual tem o intuito de esclarecer de forma breve e simples as funcionalidades do sistema RO Online e ser um material de consulta rápida.

## 3 ACESSO

O RO Online está disponível no endereço <https://delegaciaonline.pcivil.rj.gov.br>, onde é apresentada a tela inicial.

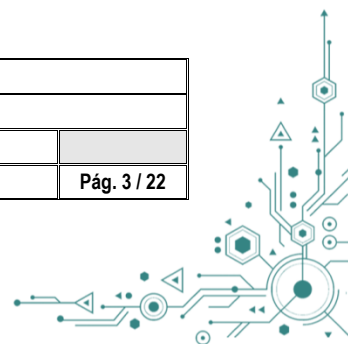
## 4 REQUISITOS BÁSICOS PARA ACESSO AO SITE

Seu navegador deve ser um dos abaixo:

- Google Chrome;
- Mozilla;
- Firefox;
- Microsoft Edge (versão baseada no Chromium);
- Safari.

E você deve manter ele sempre atualizado.

| HISTÓRICO DAS REVISÕES |            |                     |                     |               |             |
|------------------------|------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------|
| MA.VIRTUS.SGQ.068      |            |                     |                     |               |             |
| REVISÃO                | DATA       | ELABORADO           | VERIFICADO          | APROVADO      |             |
| 2                      | 09/11/2021 | Gestão da Qualidade | Gestão da Qualidade | Diretoria DTI | Pág. 3 / 22 |





# VIRTUS

Tecnologia da Informação da Polícia Civil  
do Estado do Rio de Janeiro



Resolução mínima de vídeo:

- 1366 x 768 pixels.

Para acessar pelo celular você pode utilizar um dispositivo:

- Android (4.2 ou superior);
- iOS (9.0 ou superior).

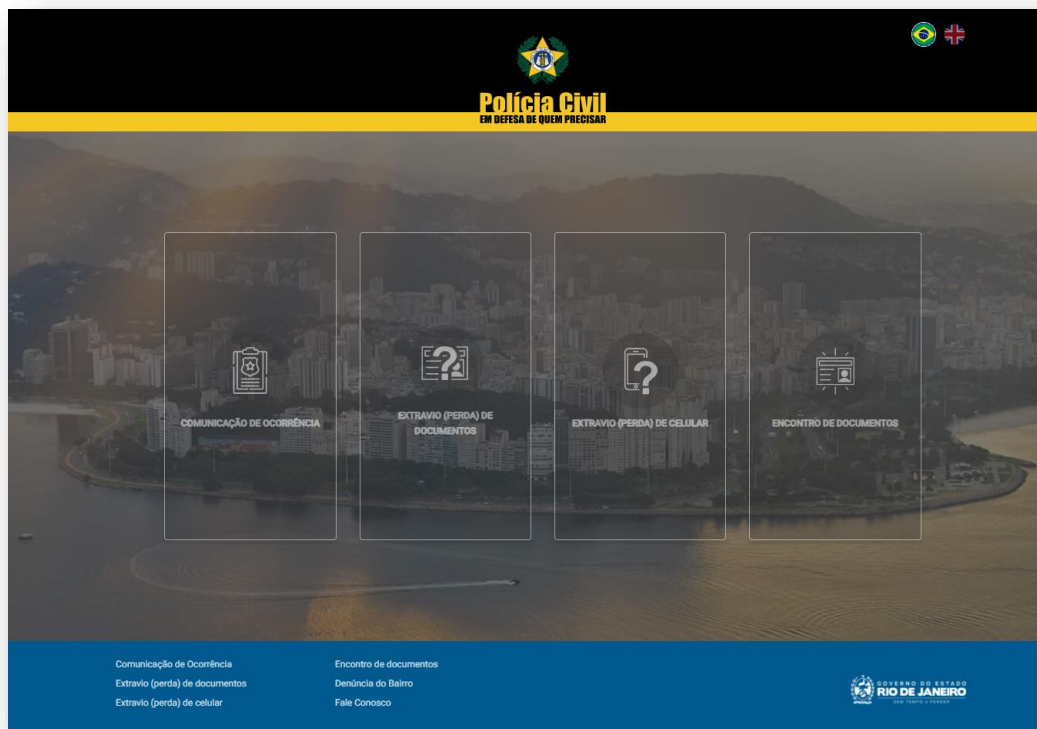
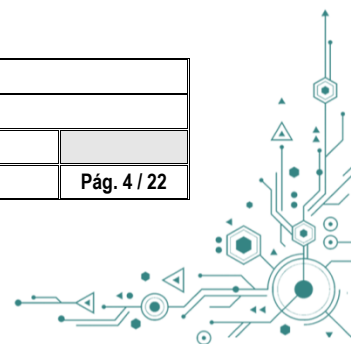


Figura 1

## 5 COMUNICAÇÃO DE OCORRÊNCIA

O programa RO Online funciona como uma verdadeira Delegacia de Polícia Virtual, permitindo aos cidadãos fazerem o seu registro de ocorrência pela internet. Funciona da seguinte forma: o cidadão fará sua comunicação preenchendo uma comunicação de ocorrência no site através do link <https://delegaciaonline.pcivil.rj.gov.br>. Após finalização da comunicação, receberá o número do seu registro de ocorrência e a delegacia de polícia responsável pela investigação, receberá os dados para análise e continuidade dos trâmites investigativos.

| HISTÓRICO DAS REVISÕES |            |                     |                     |               |             |
|------------------------|------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------|
| MA.VIRTUS.SGQ.068      |            |                     |                     |               |             |
| REVISÃO                | DATA       | ELABORADO           | VERIFICADO          | APROVADO      |             |
| 2                      | 09/11/2021 | Gestão da Qualidade | Gestão da Qualidade | Diretoria DTI | Pág. 4 / 22 |





# VIRTUS

Tecnologia da Informação da Polícia Civil  
do Estado do Rio de Janeiro



## 5.1 Gerando comunicação

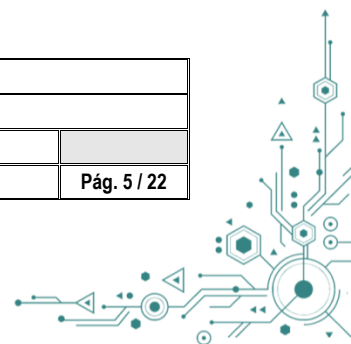
Para gerar a comunicação de ocorrência, acione a opção “Comunicação de Ocorrência”, sendo necessário informar se é residente ou turista.

Figura 2

Para prosseguir com a comunicação, acione “Avançar” e serão exibidas as regras para a confecção do registro de ocorrência através do site, acione “Prosseguir” para continuar.

Figura 3

| HISTÓRICO DAS REVISÕES |            |                     |                     |               |             |
|------------------------|------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------|
| MA.VIRTUS.SGQ.068      |            |                     |                     |               |             |
| REVISÃO                | DATA       | ELABORADO           | VERIFICADO          | APROVADO      |             |
| 2                      | 09/11/2021 | Gestão da Qualidade | Gestão da Qualidade | Diretoria DTI | Pág. 5 / 22 |





# VIRTUS

Tecnologia da Informação da Polícia Civil  
do Estado do Rio de Janeiro



É apresentada a tela de “Bem-Vindo” com os esclarecimentos e os requisitos para a confecção do Registro de Ocorrência, sendo necessário concordar, para iniciar a comunicação da ocorrência.

**BEM-VINDO À DELEGACIA ONLINE**

O serviço Delegacia Online possibilita que o cidadão faça a sua comunicação de ocorrência virtualmente, através de computadores ou de smartphones. Após comunicada a ocorrência, esta será analisada pela Delegacia de Polícia atribuída.

Nesta fase, a DP:

- Poderá validar de pronto a comunicação da ocorrência, gerando o Registro de Ocorrência definitivo, e levando ao início imediato das investigações.
- OU
- Após a análise, poderá solicitar que o comunicante agende no site data e hora para comparecimento na Delegacia de Polícia, para a realização de diligências cuja presença do comunicante é essencial para o início da investigação e geração do Registro da Ocorrência.

É importante saber que a comunicação de ocorrência somente produzirá efeitos jurídicos após a sua validação.

Note que a validação imediata da comunicação (online), ou a necessidade de agendamento para validação, dependerá do tipo de crime ou da complexidade do fato comunicado à Polícia Civil.

**REQUISITOS:**

- Ser maior de 18 anos
- Possuir CPF válido
- Possuir conta de e-mail válida
- Informar um endereço residencial ou comercial.

**AVISO:**

O dispositivo utilizado para comunicar uma ocorrência será monitorado durante o Registro da Ocorrência virtual.

A comunicação falsa de crime, a subtração de informação ou informação falsa de dados ou documentos, tem pena prevista no Artigo 340 do Código Penal Brasileiro.

**Ao clicar no botão abaixo, você declara ter lido e concordado com os termos acima.**

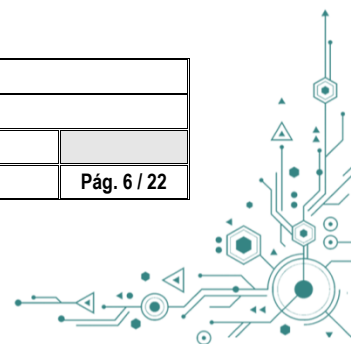
**Concordo** **Não Concordo**

Figura 4

Após concordar, será exibido os tipos de comunicações que poderão ser geradas de forma remota: “Roubo ou furto”, “Agressão física”, “Violência doméstica contra a mulher”, “Injúria, ameaça, difamação ou calúnia”, “Estelionato e fraudes em geral”, “Perturbação de tranquilidade em geral”, “Desaparecimento” e “Outros”.

Ao acionar o tipo de comunicação que deseja realizar. O sistema direcionará para uma sequência de perguntas, com a finalidade de reunir a maior quantidade de informações e detalhes para a geração do registro de ocorrência, conforme o tipo de comunicação selecionado.

| HISTÓRICO DAS REVISÕES |            |                     |                     |               |             |
|------------------------|------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------|
| MA.VIRTUS.SGQ.068      |            |                     |                     |               |             |
| REVISÃO                | DATA       | ELABORADO           | VERIFICADO          | APROVADO      |             |
| 2                      | 09/11/2021 | Gestão da Qualidade | Gestão da Qualidade | Diretoria DTI | Pág. 6 / 22 |



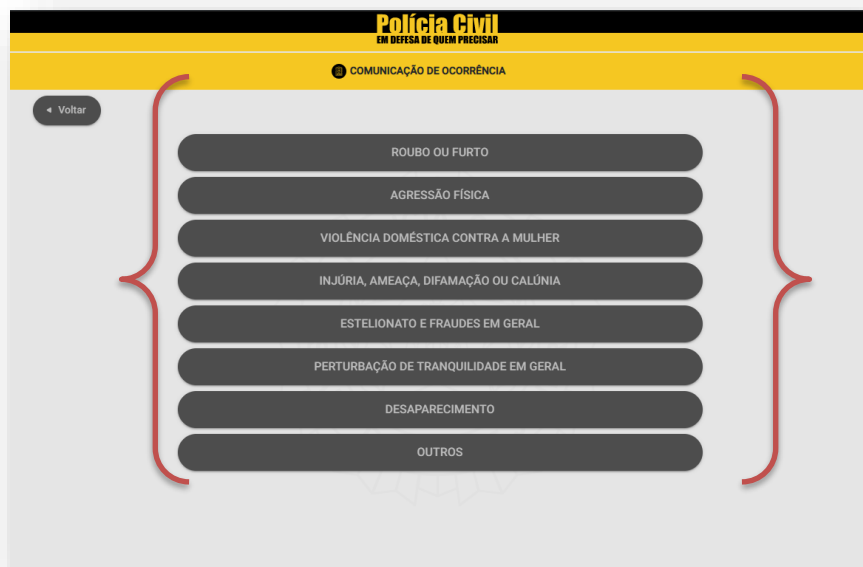


Figura 5

Somente será possível realizar a comunicação da ocorrência através do site, para fatos ocorridos nos últimos 30 dias.

Não será possível informar de forma remota através do site:

- Morte;
- Roubo a Banco;
- Sequestro;
- Roubo/Furto Veículos;
- Solicitação de Medidas Protetivas;
- Solicitação de Perícia em Local Preservado.

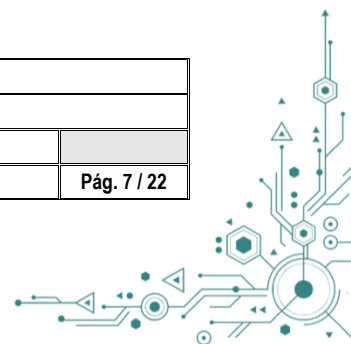
#### 5.1.1 Roubo ou Furto

Permite a comunicação de roubos e furtos de arma de fogo, bicicleta, celular, documentos e outros objetos.

#### 5.1.2 Agressão física

Permite a comunicação de agressões físicas, verbais e psicológicas que humilham, intimidam e traumatizam a vítima.

| HISTÓRICO DAS REVISÕES |            |                     |                     |               |             |
|------------------------|------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------|
| MA.VIRTUS.SGQ.068      |            |                     |                     |               |             |
| REVISÃO                | DATA       | ELABORADO           | VERIFICADO          | APROVADO      |             |
| 2                      | 09/11/2021 | Gestão da Qualidade | Gestão da Qualidade | Diretoria DTI | Pág. 7 / 22 |





### 5.1.3 Violência doméstica contra a mulher

A mulher, maior de 18 anos, vítima de violência doméstica, compreendendo os crimes de Lesão Corporal, Ameaça, Injúria, Calúnia, Difamação, entre outros, nos termos da Lei Maria da Penha, poderá fazer a sua Comunicação de Ocorrência através do sistema da Delegacia Online.

**Ressalte-se que não é possível solicitar Medidas Protetivas de Urgência remotamente (Online).**

Caso a vítima, no momento da comunicação da ocorrência, estiver sofrendo a violência doméstica, ou a violência tenha ocorrido um pouco antes, informamos que a Polícia Militar deverá ser acionada imediatamente pelo telefone 190 ou, se preferir, ligue para o número 197 da Polícia Civil que funciona em dias úteis das 9h às 17h, ou comparecer a uma das Delegacias de Polícia do Estado do Rio de Janeiro.

Após a comunicação on line, caso necessite solicitar medida protetiva, poderá ser feito na delegacia de polícia responsável pela ocorrência, sendo necessário o comparecimento para a sua solicitação.

### 5.1.4 Injúria, Ameaça, Difamação ou Calúnia

Comunicação de crimes de injúria, ameaça, difamação ou calúnia realizados por: e-mail, escrita, gesto, internet, redes sociais, telefone ou verbal.

### 5.1.5 Estelionato e fraudes em geral

Estelionato e fraudes em: cartão, cheques, compras em sites de internet, golpe pelo celular, golpe por e-mail ou golpe presencial.

### 5.1.6 Perturbação de tranquilidade em geral

Música alta, barulhos de animais, gritaria, soltura de fogos de estampido, ruídos provocados por equipamentos, buzina e alarme de veículo automotor, obras de construção e de reforma e indústria ruidosa são exemplos de situações que incomodam e desrespeitam o direito de todos a viverem em um meio ambiente equilibrado.

### 5.1.7 Desaparecimento

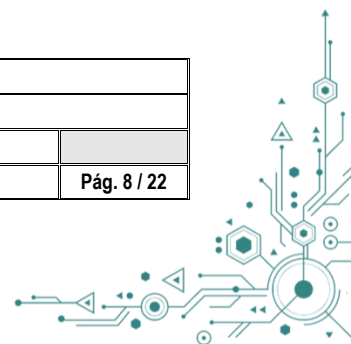
Comunicar o desaparecimento de um familiar ou amigo, assim que a ausência incomum da pessoa for percebida. Por exemplo, se a pessoa costuma chegar em um determinado horário e não apareceu e nem avisou sobre atraso.

### 5.1.8 Outros

Engloba todas as comunicações que não se encaixem nos tipos disponíveis no site, com exceção de:

- Morte;
- Roubo a Banco;
- Sequestro;

| HISTÓRICO DAS REVISÕES |            |                     |                     |               |             |
|------------------------|------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------|
| MA.VIRTUS.SGQ.068      |            |                     |                     |               |             |
| REVISÃO                | DATA       | ELABORADO           | VERIFICADO          | APROVADO      |             |
| 2                      | 09/11/2021 | Gestão da Qualidade | Gestão da Qualidade | Diretoria DTI | Pág. 8 / 22 |





- Roubo/Furto Veículos;
- Solicitação de Medidas Protetivas;
- Solicitação de Perícia em Local Preservado.

## 5.2 Envolvimento com a ocorrência

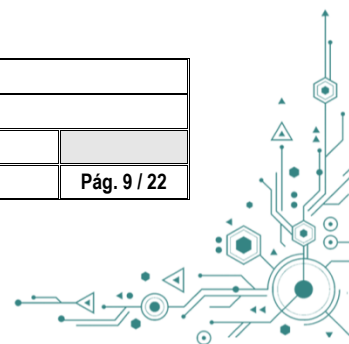
Após informar os detalhes da comunicação, será necessário informar o envolvimento com a ocorrência, que pode ser: vítima ou representante, caso o vítima seja menor ou incapaz.

Figura 6

### 5.2.1 Vítima

Preencha os campos disponíveis, sendo obrigatórios o preenchimento dos campos marcados com “\*”. Para continuar, é necessário informar um e-mail, que será validado com um código gerado pelo sistema e enviado para o e-mail informado.

| HISTÓRICO DAS REVISÕES |            |                     |                     |               |             |
|------------------------|------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------|
| MA.VIRTUS.SGQ.068      |            |                     |                     |               |             |
| REVISÃO                | DATA       | ELABORADO           | VERIFICADO          | APROVADO      |             |
| 2                      | 09/11/2021 | Gestão da Qualidade | Gestão da Qualidade | Diretoria DTI | Pág. 9 / 22 |





VIRTUS

Tecnologia da Informação da Polícia Civil  
do Estado do Rio de Janeiro



**Polícia Civil**  
EM DEFESA DE QUEM PRECISAR

COMUNICAÇÃO DE OCORRÊNCIA ► DADOS PESSOAIS

[Voltar](#)

**Dados pessoais da vítima**

Nome completo \* [REDAZIDO] Data de nascimento \* 01/01/2000 Sexo \* Feminino

Cor de pele \* Branca Profissão \* Agente de saúde pública

Nacionalidade \* Brasil UF \* Alagoas Naturalidade \* ÁGUA BRANCA

Nome completo da mãe [REDAZIDO] Nome completo do pai [REDAZIDO] É PcD / PNE? ☐ Sim ☒ Não

**Endereço Residencial**

CEP [REDAZIDO] País \* Brasil UF \* RJ Município \* RIO DE JANEIRO

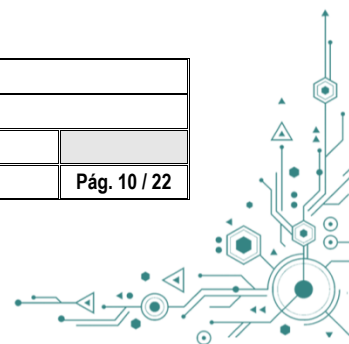
Tipo de Endereço \* Rua Avenida/Rua \* [REDAZIDO] Número \* 55

Complemento [REDAZIDO] Bairro \* [REDAZIDO]

Figura 7

Ao informar o e-mail, será enviado automaticamente um código para o e-mail informado, que deverá ser informado no campo “Código de validação”.

| HISTÓRICO DAS REVISÕES |            |                     |                     |               |              |
|------------------------|------------|---------------------|---------------------|---------------|--------------|
| MA.VIRTUS.SGQ.068      |            |                     |                     |               |              |
| REVISÃO                | DATA       | ELABORADO           | VERIFICADO          | APROVADO      |              |
| 2                      | 09/11/2021 | Gestão da Qualidade | Gestão da Qualidade | Diretoria DTI | Pág. 10 / 22 |





# VIRTUS

Tecnologia da Informação da Polícia Civil  
do Estado do Rio de Janeiro



Endereço Residencial

CEP: [ ] País: Brasil UF: RJ Município: RIO DE JANEIRO

Tipo de Endereço: Rua Avenida/Rua: [ ] Número: 55

Complemento: [ ] Bairro: [ ]

DDI do País: Brasil (+55) Telefone fixo: [ ] Celular: [ ] E-mail: [ ]

Documento

DOCUMENTO

CPF/CIC: 38545502001

Avançar

Insira na caixa abaixo o código de validação enviado para o email [ ]

Código de validação

Enviar Cancelar

Dados da ocorrência Dados pessoais Dinâmica do fato ocorrido Confirmação

Figura 8

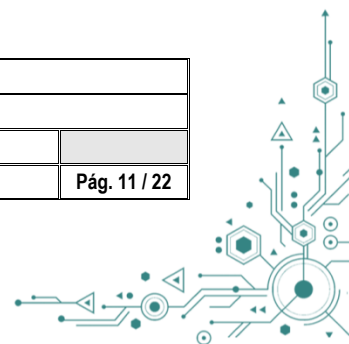
Ao informar o código de validação, é liberado para informar o CPF. O botão “Salvar” habilita após o preenchimento de todos os campos obrigatórios.

Observação: O código de validação é enviado para o e-mail informado, caso não localize na sua caixa de entrada, verifique a sua caixa de spam.

## 5.2.2 Representante

Preencha os campos disponíveis, sendo obrigatórios o preenchimento dos campos marcados com “\*”. Para continuar, é necessário informar um e-mail, que será validado com um código gerado pelo sistema e enviado para o e-mail informado.

| HISTÓRICO DAS REVISÕES |            |                     |                     |               |              |
|------------------------|------------|---------------------|---------------------|---------------|--------------|
| MA.VIRTUS.SGQ.068      |            |                     |                     |               |              |
| REVISÃO                | DATA       | ELABORADO           | VERIFICADO          | APROVADO      |              |
| 2                      | 09/11/2021 | Gestão da Qualidade | Gestão da Qualidade | Diretoria DTI | Pág. 11 / 22 |





# VIRTUS

Tecnologia da Informação da Polícia Civil  
do Estado do Rio de Janeiro



**Policia Civil**  
EM DEFESA DE QUEM PRECISA

COMUNICAÇÃO DE OCORRÊNCIA ▶ DADOS PESSOAIS

**Dados pessoais da vítima**

Nome completo \* [Redacted] Data de nascimento \* 01/01/2000 Sexo \* Feminino

Cor de pele \* Branca Profissão \* Agente de saúde pública

Nacionalidade \* Brasil UF \* Alagoas Naturalidade \* AGUA BRANCA

Nome completo da mãe [Redacted] Nome completo do pai [Redacted] É PcD / PNE? ☐ Sim ☒ Não

**Endereço Residencial**

CEP [Redacted] País \* Brasil UF \* RJ Município \* RIO DE JANEIRO

Tipo de Endereço \* Rua Avenida/Rua \* [Redacted] Número \* 55

Complemento [Redacted] Bairro \* [Redacted]

Figura 9

### 5.2.2.1 Representante de

No caso do representante, é necessário informar o representado. Informe se o representado é: Menor, Maior incapaz ou PJ – Pessoa jurídica.

**Representante de**

☒ Menor ☐ Maior Incapaz ☐ PJ - Pessoa Jurídica

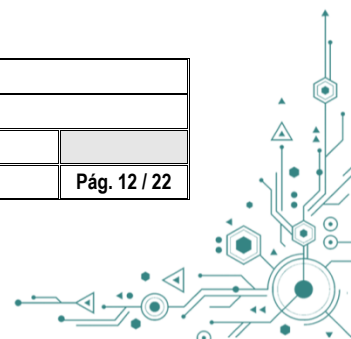
Avançar

Progress bar: ☒ Dados da ocorrência ☒ Dados pessoais ☒ Dinâmica do fato ocorrido ☐ Confirmação

Figura 10

Ao selecionar o representado, necessário informar seus dados. O botão “Salvar” é habilita após o preenchimento de todos os campos obrigatórios.

| HISTÓRICO DAS REVISÕES |            |                     |                     |               |              |
|------------------------|------------|---------------------|---------------------|---------------|--------------|
| MA.VIRTUS.SGQ.068      |            |                     |                     |               |              |
| REVISÃO                | DATA       | ELABORADO           | VERIFICADO          | APROVADO      |              |
| 2                      | 09/11/2021 | Gestão da Qualidade | Gestão da Qualidade | Diretoria DTI | Pág. 12 / 22 |





# VIRTUS

Tecnologia da Informação da Polícia Civil  
do Estado do Rio de Janeiro



**Representante de**

☒ Menor ☐ Maior Incapaz ☐ PJ - Pessoa Jurídica

Nome completo do menor \*  Data de nascimento  Sexo \*

Cor de pele  Profissão

Nacionalidade  UF  Naturalidade

Nome completo da mãe  Nome completo do pai

**Documento**

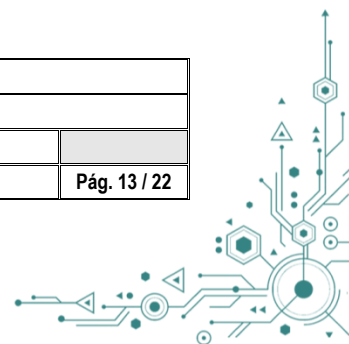
| DOCUMENTO                        | NÚMERO |
|----------------------------------|--------|
| <input type="button" value="+"/> |        |

Figura 11

### 5.2.3 Testemunhas

Para cadastrar testemunhas, acione o botão “+”.

| HISTÓRICO DAS REVISÕES |            |                     |                     |               |              |
|------------------------|------------|---------------------|---------------------|---------------|--------------|
| MA.VIRTUS.SGQ.068      |            |                     |                     |               |              |
| REVISÃO                | DATA       | ELABORADO           | VERIFICADO          | APROVADO      |              |
| 2                      | 09/11/2021 | Gestão da Qualidade | Gestão da Qualidade | Diretoria DTI | Pág. 13 / 22 |





# VIRTUS

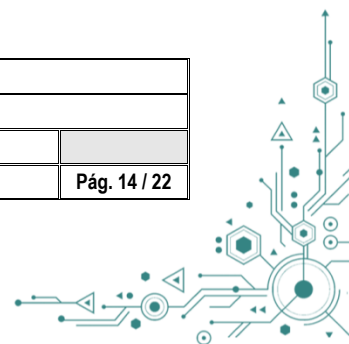
Tecnologia da Informação da Polícia Civil  
do Estado do Rio de Janeiro



Figura 12

Preencha os campos com os dados da testemunha e acione “Salvar” para finalizar o cadastro.

| HISTÓRICO DAS REVISÕES |            |                     |                     |               |              |
|------------------------|------------|---------------------|---------------------|---------------|--------------|
| MA.VIRTUS.SGQ.068      |            |                     |                     |               |              |
| REVISÃO                | DATA       | ELABORADO           | VERIFICADO          | APROVADO      |              |
| 2                      | 09/11/2021 | Gestão da Qualidade | Gestão da Qualidade | Diretoria DTI | Pág. 14 / 22 |





# VIRTUS

Tecnologia da Informação da Polícia Civil  
do Estado do Rio de Janeiro



**Polícia Civil**  
EM DEFESA DE QUEM PRECISAR

COMUNICAÇÃO DE OCORRÊNCIA ► DINÂMICA DO FATO OCORRIDO

Havendo testemunhas para o fato, incluir abaixo

Envolvimento: Testemunha

Nome: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Data de nascimento: dd/mm/aaaa Faixa de idade: \_\_\_\_\_ Cor de pele: \_\_\_\_\_ DDI do País: Brasil (+55) Telefone: \_\_\_\_\_

**Endereço Residencial**

CEP: \_\_\_\_\_ País: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_ Município: \_\_\_\_\_

Tipo de Endereço: \_\_\_\_\_ Avenida/Rua: \_\_\_\_\_ Número: \_\_\_\_\_

Complemento: \_\_\_\_\_ Bairro: \_\_\_\_\_

**Documento**

DOCUMENTO: \_\_\_\_\_ NÚMERO: \_\_\_\_\_ +

CANCELAR SALVAR

Figura 13

Após salvar, a testemunha é exibida no grid, sendo possível sua alteração ou exclusão através dos botões de ações.

| HISTÓRICO DAS REVISÕES |            |                     |                     |               |              |
|------------------------|------------|---------------------|---------------------|---------------|--------------|
| MA.VIRTUS.SGQ.068      |            |                     |                     |               |              |
| REVISÃO                | DATA       | ELABORADO           | VERIFICADO          | APROVADO      |              |
| 2                      | 09/11/2021 | Gestão da Qualidade | Gestão da Qualidade | Diretoria DTI | Pág. 15 / 22 |

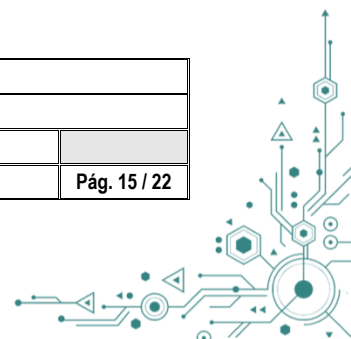




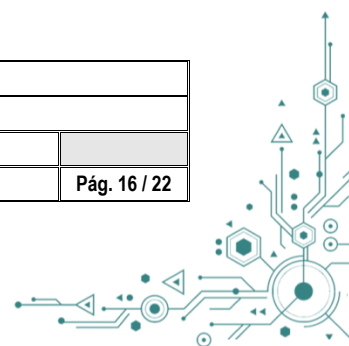
Figura 14

### 5.3 Dinâmica do fato

Após o cadastro das testemunhas, o sistema direciona para a tela de “Dinâmica do Fato”, sendo necessário o preenchimento dos campos obrigatórios, marcados com “\*”. Selecione o município e o tipo de endereço, ao digitar o endereço, serão listados os endereços conforme o município selecionado. O campo “Delegacia de atendimento” exibirá a delegacia que será responsável pelo seu registro.

Somente será possível realizar a comunicação da ocorrência através do site, para fatos ocorridos nos últimos 30 dias.

| HISTÓRICO DAS REVISÕES |            |                     |                     |               |              |
|------------------------|------------|---------------------|---------------------|---------------|--------------|
| MA.VIRTUS.SGQ.068      |            |                     |                     |               |              |
| REVISÃO                | DATA       | ELABORADO           | VERIFICADO          | APROVADO      |              |
| 2                      | 09/11/2021 | Gestão da Qualidade | Gestão da Qualidade | Diretoria DTI | Pág. 16 / 22 |





# VIRTUS

Tecnologia da Informação da Polícia Civil  
do Estado do Rio de Janeiro



[← Voltar](#)

**DINÂMICA DO FATO**

Início do fato \*

29/08/2021 16:57:00

Final do fato \*

29/08/2021 17:57:00

Município \*

RIO DE JANEIRO

Tipo de Endereço \*

Estrada

Endereço da ocorrência \*

DA GÁVEA

Número

15

Complemento

Bairro \*

GAVEA

Delegacia de atendimento

015a Delegacia de Polícia

**Resumo da dinâmica do fato ocorrido**

Ana, informa que entre 16:57 do dia 29/08/2021 e 17:57 do dia 29/08/2021 no endereço ESTRADA DA GÁVEA, 15 - GAVEA - RIO DE JANEIRO, ocorreu o fato a seguir:  
"Fui assaltada na volta do trabalho."  
A vítima informa que o(s) autor(a)(es) do fato seria(m) Não informado.

**Descreva como ocorreu o fato (Termo de Auto Declaração) \***

Fui assaltada na volta do trabalho.

**Avançar**

Dados da ocorrência

Dados pessoais

Dinâmica do fato ocorrido

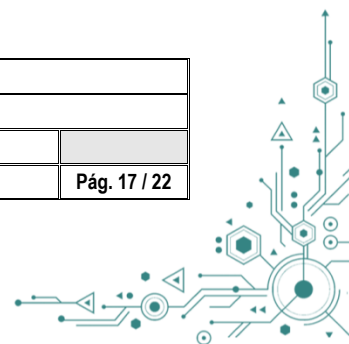
Confirmação

Figura 15

## 5.4 Finalizar a ocorrência

Após o cadastro da dinâmica do fato, será exibido o resumo da comunicação para revisão, caso seja necessário alteração de algum item, acione o botão "Voltar". Para finalizar, acione "Finalizar Ocorrência".

| HISTÓRICO DAS REVISÕES |            |                     |                     |               |              |
|------------------------|------------|---------------------|---------------------|---------------|--------------|
| MA.VIRTUS.SGQ.068      |            |                     |                     |               |              |
| REVISÃO                | DATA       | ELABORADO           | VERIFICADO          | APROVADO      |              |
| 2                      | 09/11/2021 | Gestão da Qualidade | Gestão da Qualidade | Diretoria DTI | Pág. 17 / 22 |





# VIRTUS

Tecnologia da Informação da Polícia Civil  
do Estado do Rio de Janeiro



Volta Finalizar Ocorrência

**RESUMO DA COMUNICAÇÃO**

**TIPO DE OCORRÊNCIA**  
Outros

**QUALIFICADOS**

**VÍTIMA**

Nome completo: [REDACTED] Data de nascimento: 01/01/2000 Sexo: Feminino Cor da pele: Branca

Profissão: Agente de saúde pública Naturalidade: ÁGUA BRANCA / AL Nacionalidade: Brasil

É Pó / PNE? Não

**ENDEREÇO RESIDENCIAL**

CEP: [REDACTED] Avenida/Rua: [REDACTED] Número: 55 Bairro: [REDACTED]

UF: RJ Município: RIO DE JANEIRO

Tipo de documento: CPF/CID Órgão expedidor: M.F.A.Z. Número: [REDACTED]

**TESTEMUNHA**

Nome completo: [REDACTED]

**DINÂMICA DO FATO**

| Início do fato | Horário aproximado | Fim do fato | Horário aproximado | Delegacia de atendimento  |
|----------------|--------------------|-------------|--------------------|---------------------------|
| 29/08/2021     | 16:57              | 29/08/2021  | 17:57              | 015a Delegacia de Polícia |

Endereço de ocorrência  
ESTRADA DA GÁVEA, 15 - GÁVEA - RIO DE JANEIRO

Resumo da dinâmica do fato ocorrido  
Ana, informa que entre 16:57 do dia 29/08/2021 e 17:57 do dia 29/08/2021 no endereço ESTRADA DA GÁVEA, 15 - GÁVEA - RIO DE JANEIRO ocorreu o fato a seguir: "Fui assaltada na volta do trabalho". A vítima informa que o(s) autor(es) do fato se(nal)m Não informado.

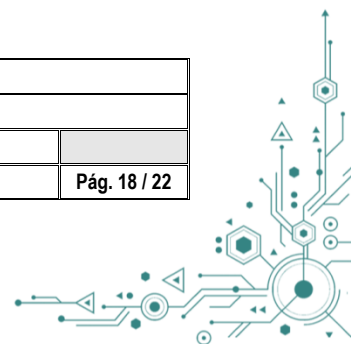
Figura 16

Ao finalizar, será exibido o número do seu registro de ocorrência e será enviado um e-mail para a conta informada na comunicação da ocorrência.

Após a finalização do registro de ocorrência pela delegacia responsável, o mesmo será enviado para o e-mail informado na comunicação de ocorrência, caso a comunicação tenha sido de agressão física ou violência doméstica com informação de lesões físicas, também será enviado junto a requisição de exame de corpo de delito.

A validação imediata da Comunicação de Ocorrência ou a necessidade de agendamento para comparecimento do cidadão na Delegacia de Polícia, dependerá do tipo de crime e da complexidade do fato comunicado à Polícia Civil.

| HISTÓRICO DAS REVISÕES |            |                     |                     |               |              |
|------------------------|------------|---------------------|---------------------|---------------|--------------|
| MA.VIRTUS.SGQ.068      |            |                     |                     |               |              |
| REVISÃO                | DATA       | ELABORADO           | VERIFICADO          | APROVADO      |              |
| 2                      | 09/11/2021 | Gestão da Qualidade | Gestão da Qualidade | Diretoria DTI | Pág. 18 / 22 |





# VIRTUS

Tecnologia da Informação da Polícia Civil  
do Estado do Rio de Janeiro

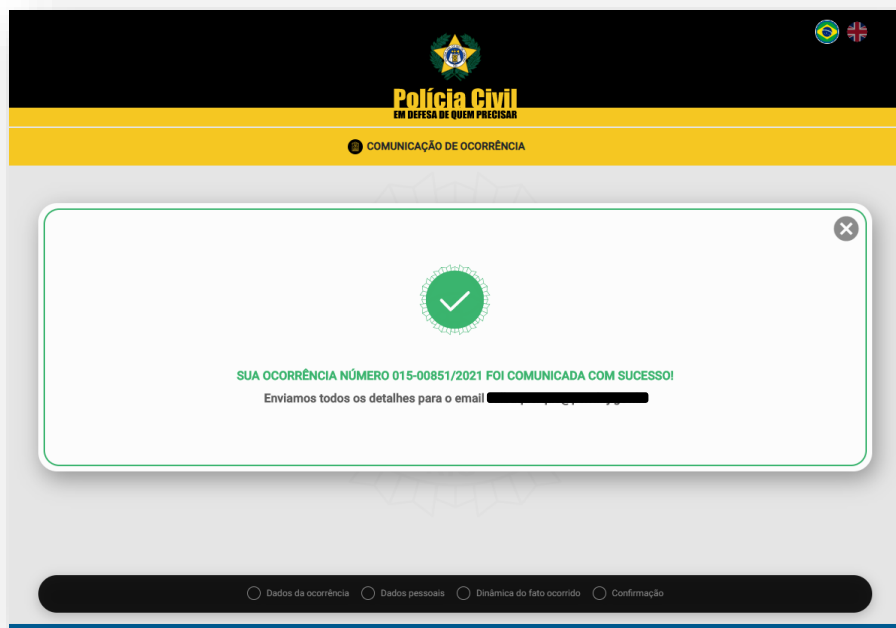


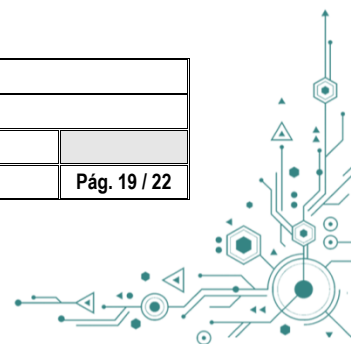
Figura 17

## 6 RESPONDER AS SOLICITAÇÕES DE MAIS INFORMAÇÕES

Caso seja necessário a correção de algum dado ou detalhamento de alguma informação na comunicação de ocorrência, a unidade policial enviará e-mail solicitando o ajuste por parte do cidadão.

Ao receber o e-mail, clique no link disponível e será direcionado para o site da Delegacia Online, conforme ilustra a imagem abaixo:

| HISTÓRICO DAS REVISÕES |            |                     |                     |               |              |
|------------------------|------------|---------------------|---------------------|---------------|--------------|
| MA.VIRTUS.SGQ.068      |            |                     |                     |               |              |
| REVISÃO                | DATA       | ELABORADO           | VERIFICADO          | APROVADO      |              |
| 2                      | 09/11/2021 | Gestão da Qualidade | Gestão da Qualidade | Diretoria DTI | Pág. 19 / 22 |





# VIRTUS

Tecnologia da Informação da Polícia Civil  
do Estado do Rio de Janeiro



Figura 18

Ao digitar a resposta, são habilitados os botões: “Responder e Enviar” e “Responder e Alterar Comunicação”.

Responder e Enviar – Envia a sua resposta e direciona para a tela inicial da Delegacia Online.

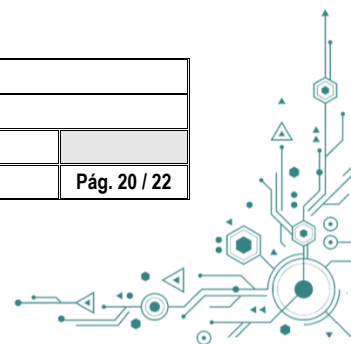
Responder e Alterar a Comunicação – Envia a sua resposta e abre a sua comunicação da ocorrência para revisão e ajuste.

Caso seja necessário alterar a sua comunicação, será apresentado todo o fluxo de perguntas para validação e atualização dos dados e ao no final será necessário finalizar novamente a ocorrência. O número do seu registro de ocorrência permanecerá o mesmo.

## 7 AGENDAMENTO DO ATENDIMENTO NA UNIDADE POLICIAL

Durante a análise da comunicação de ocorrência pela delegacia responsável, caso seja constatada a necessidade de agendamento para comparecimento do cidadão na Delegacia de Polícia, será enviado e-mail para que o agendamento seja feito no site da Delegacia Online.

| HISTÓRICO DAS REVISÕES |            |                     |                     |               |              |
|------------------------|------------|---------------------|---------------------|---------------|--------------|
| MA.VIRTUS.SGQ.068      |            |                     |                     |               |              |
| REVISÃO                | DATA       | ELABORADO           | VERIFICADO          | APROVADO      |              |
| 2                      | 09/11/2021 | Gestão da Qualidade | Gestão da Qualidade | Diretoria DTI | Pág. 20 / 22 |





# VIRTUS

Tecnologia da Informação da Polícia Civil  
do Estado do Rio de Janeiro



Ao receber o e-mail, clique no link disponível e será direcionado para o site da Delegacia Online para que seja efetuado o agendamento, conforme ilustra a imagem abaixo:

The screenshot shows the 'Delegacia Online' website interface. At the top, there is a black header with the 'Polícia Civil' logo and the tagline 'EM DEFESA DE QUEM PRECISAR'. Below the header is a yellow banner with the text 'AGENDAMENTO DA COMUNICAÇÃO DE OCORRÊNCIA'. The main content area is a light gray form with several input fields: 'Número da comunicação' (906-00567/2021), 'Data da comunicação' (22/09/2021 17:39:54), 'Tipo de delito' (Outros), 'Delegacia de atendimento' (DEAT), 'Data do agendamento' (a dropdown menu showing 11/11/2021, 18/11/2021, and 25/11/2021), and 'Hora do agendamento' (a dropdown menu). A 'CANCELAR' button is located at the bottom center of the form.

Figura 19

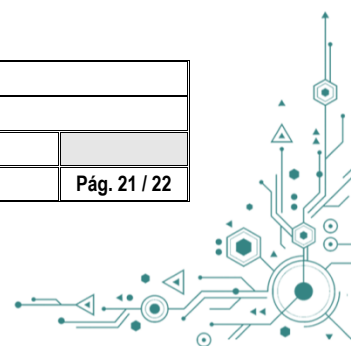
Ao selecionar a data do agendamento, será exibido no campo “Hora do agendamento”, os horários disponíveis para o dia selecionado. Se agendamento não for realizado em até 72h, a partir do recebimento do e-mail, a comunicação da ocorrência será cancelada.

Observação:

Caso seja necessário reagendar o seu atendimento, utilize o e-mail recebido com a solicitação de agendamento e clique no link disponível no e-mail para reagendar.

Somente será possível reagendar uma única vez e poderá fazê-lo até às 23h do dia que antecede o atendimento na unidade policial.

| HISTÓRICO DAS REVISÕES |            |                     |                     |               |              |
|------------------------|------------|---------------------|---------------------|---------------|--------------|
| MA.VIRTUS.SGQ.068      |            |                     |                     |               |              |
| REVISÃO                | DATA       | ELABORADO           | VERIFICADO          | APROVADO      |              |
| 2                      | 09/11/2021 | Gestão da Qualidade | Gestão da Qualidade | Diretoria DTI | Pág. 21 / 22 |





## 8 RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

1. O site não apresenta a tela corretamente;  
R: Verifique se o seu navegador está atualizado, limpe o cache do seu navegador (aperte as teclas “Ctrl” + “F5” no seu teclado).
2. Não recebi o código de validação de e-mail;  
R: Verifique se informou o e-mail corretamente e sua caixa de spam.
3. Código de validação não é válido;  
R: Confira se o código foi inserido corretamente e se é o último código recebido.
4. O botão “Salvar” não habilita;  
R: Certifique se todos os campos obrigatórios foram preenchidos corretamente.
5. Na tela da “Dinâmica do fato”, o sistema não habilita os campos: “Bairro” e “Delegacia de atendimento”;  
R: Os campos “Bairro” e “Delegacia de atendimento” carregam automaticamente conforme o endereço informado no campo “Endereço da ocorrência”.
6. Na tela da “Dinâmica do fato” no campo “Endereço da ocorrência”, o sistema não carrega o endereço conforme a digitação;  
R: Certifique se o endereço está digitado de forma correta e não digite o “tipo” de endereço novamente, por exemplo “Avenida Brasil”, no campo “Endereço da ocorrência”, informe somente: Brasil.
7. Não consigo anexar imagens e documentos na plataforma;  
R: A plataforma aceita os formatos: PDF, JPG e PNG com tamanho máximo de 1MB por arquivo.
8. Não consigo responder as solicitações de mais informações no site da Delegacia Online;  
R: Verifique as configurações do seu navegador.
9. Na tela de agendamento do site Delegacia Online, não carrega os dias para seleção.  
R: Verifique se o seu navegador está atualizado, limpe o cache do seu navegador (aperte as teclas “Ctrl” + “F5” no seu teclado).

| HISTÓRICO DAS REVISÕES |            |                     |                     |               |              |
|------------------------|------------|---------------------|---------------------|---------------|--------------|
| MA.VIRTUS.SGQ.068      |            |                     |                     |               |              |
| REVISÃO                | DATA       | ELABORADO           | VERIFICADO          | APROVADO      |              |
| 2                      | 09/11/2021 | Gestão da Qualidade | Gestão da Qualidade | Diretoria DTI | Pág. 22 / 22 |

